

STRĪDU REZOLŪCIJA

Naviextras ir reģistrēta preču zīme šādās valstīs: Ungārijā, ASV, Austrālijā, Ķīnā, Krievijā, Japānā, Korejā, Honkongā un Eiropas Savienības teritorijā.

Mūsu uzņēmuma juridiskā adrese: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapešta, Ungārija

Ja jums ir kādi jautājumi vai sūdzības, lūdzu, sazinieties ar mūsu atbalsta komandu vietnē <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/> . Pēc biļetes atvēršanas mūsu kolēģi sazināsies ar jums.

Galalietotāju atbalsts, ko mūsu klientu apkalpošanas komanda sniedz kā atbildi uz jūsu individuālo jautājumu, balstās uz informāciju, kas pašreiz ir pieejama mūsu klientu apkalpošanas komandai. Tāpēc padomi netiek uzskatīti kā oficiāla informācija par produktu, ne arī kā informācija, kas paredzēta turpmākai publicēšanai. Padomi satur konfidenciālu informāciju un ir paredzēti tikai nosauktajai personai. Nav atļauts kopēt vai publicēt visu komunikāciju vai tās daļu.

Gadījumā, ja esat neapmierināts vai nepiekrītat atbildei, kas saņemta no mūsu klientu apkalpošanas komandas, jūs varat iesniegt sūdzību izskatīšanai

1. kompetentā strīdu alternatīvās izšķiršanas institūcijā **Budapeštas Šķīrējtiesā.**

Adrese: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Pasta adrese: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Tālrunis: (1) 488-2131

E-pasts: bekelteto.testulet@bkik.hu

Tīmekļa vietne: <https://bekeltet.bkik.hu/>

2. Jūs varat sākt procedūru kompetentajā **Ungārijas Patērētāju tiesību aizsardzības iestādē.**

Iestādes kontaktinformācija, kurā atrodas NNG:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Adrese: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Tālrunis: +36 1 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Tīmekļa vietne: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

3. Ja jūsu dzīvesvieta un mūsu uzņēmuma juridiskā adrese atrodas dažādās valstīs bet Eiropas Savienības, Islandes vai Norvēģijas teritorijā, jūs iesniedzat savas juridiskās pretenzijas **platformā strīdu izšķiršanai tiešsaistē, kuru vada un nodrošina Eiropas Komisija un kurai var piekļūt, izmantojot <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, lai panāktu ārpustiesas izlīgumu.**